

金蝶云·星空**餐饮行业**解决方案

金蝶中国解决方案部

01

餐饮行业业务理解

1-1. 认识餐饮行业

1-2. 业务诉求及场景

02

餐饮行业数字化建设方案

2-1. 企业数字化规划

2-2. 关键场景方案

03

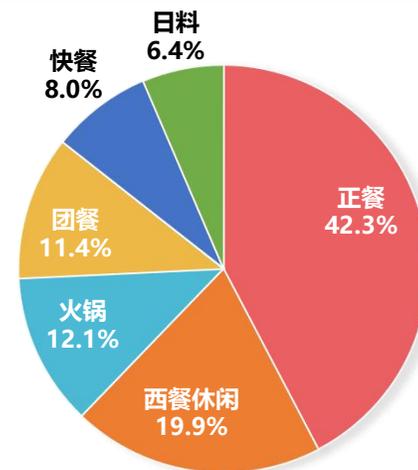
案例分享

3-1. 客户案例墙

认识餐饮行业

行业维度	门类	大类	中类	类别名称	说明
餐饮 (Catering)	H (住宿与餐饮)	62		餐饮业	指通过即时制作加工、商业销售和服务性劳动等，向消费者提供食品和消费场所及设施的服务
			621	正餐服务	指在一定场所内提供以中餐、晚餐为主的各种中西式炒菜和主食，并由服务员送餐上桌的餐饮活动
			622	快餐服务	在一定场所内或通过特定设备提供快捷、便利的餐饮服务
			623	饮料及冷饮服务	指在一定场所内以提供饮料和冷饮为主的服务
			629	小吃等其他餐饮业	指提供全天就餐的简便餐饮服务，包括路边小饭馆、农家饭馆、流动餐饮和单一小吃等餐饮服务

*摘自国民经济行业分类表



4.7万亿餐饮市场结构分布

典型企业：海底捞、西贝、喜茶等，行业集中度较低，连锁化率20%

正餐	快餐	奶茶	烘焙	火锅	团餐	西餐	文旅
								
								

企业业务与管理典型诉求：渠道业务、订配协作、工厂标准化、业财规范

下沉市场抢占、预制菜兴起等市场热点背后，是企业不断沉淀在产品与运营标准化，头部企业正在积极对外输出自身品牌能力、供应链能力谋求业务规模有序发展。



关键词：加盟商

近70个城市开出超800家渠道订货管理

2022年喜茶一纸开放加盟的消息，卷动了下沉市场，也点燃了茶饮行业新一轮内卷烈火...门店急速扩张，给门店对账效率、货物供给效率、存货周转效率、营销推广能力等都带来了新的挑战...

·多品牌管理 ·高效订配链路 ·加盟商分账



关键词：预制菜

央厨标准品输出超900+内外部客户供应链

河南三味真厨目前有央厨食品、冷冻面点、预制菜三大板块业务，面向自有门店(悦来悦喜)、KA商超、下游经销商、企事业单位、大中小学校提供三明治、面包、便当、饭团、营养餐等品类产品

·多业务板块融合 ·2B供应协同 ·央厨工序数控



关键词：IPO

千店规范运营效率与管理规范

江苏卤江南业务深耕江苏，快速扩展江浙沪1200+门店，伴随规模提升与品牌影响力扩大，需要筹建新工厂、管理规范化等，不断获得外部金融资本等加持。

·加盟商运营支撑 ·多级仓配平衡 ·内控管理体系

企业业务与管理典型诉求：正加速走向“分”与“合”统一体

一面加速内部分工提效、另一面加速构建数字化通路效率



餐饮百强企业，华东快餐龙头餐饮企业，全国300+门店，3个央厨中心



餐饮百强企业，南昌火锅知名餐饮企业，全国300+门店，1个央厨中心



餐饮百强企业，武汉西餐连锁企业，全国60+门店，1个央厨中心



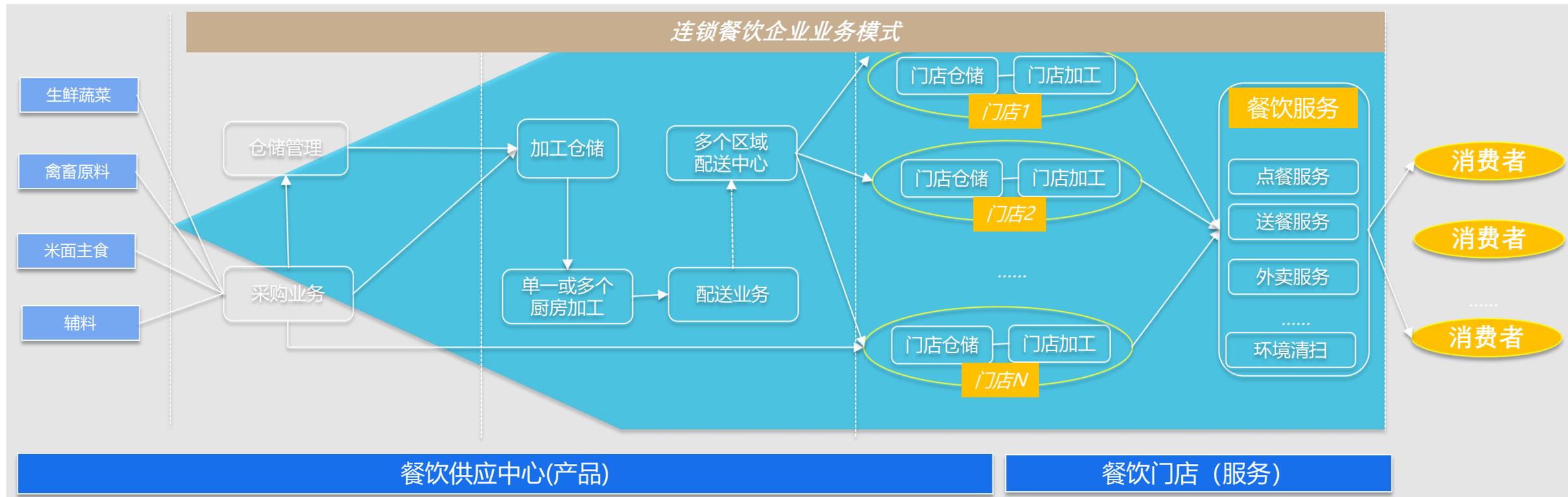
江苏卤制品连锁企业，全国1500+门店，2个央厨中心



餐饮百强企业，江苏海鲜火锅连锁企业，全国270+门店



汉堡十强企业，西快全国11个供应链中心，6000+门店



01

餐饮行业业务理解

1-1. 认识餐饮行业

1-2. 业务诉求及场景

02

餐饮行业数字化建设方案

2-1. 企业数字化规划

2-2. 关键场景方案

03

案例分享

3-1. 客户案例墙

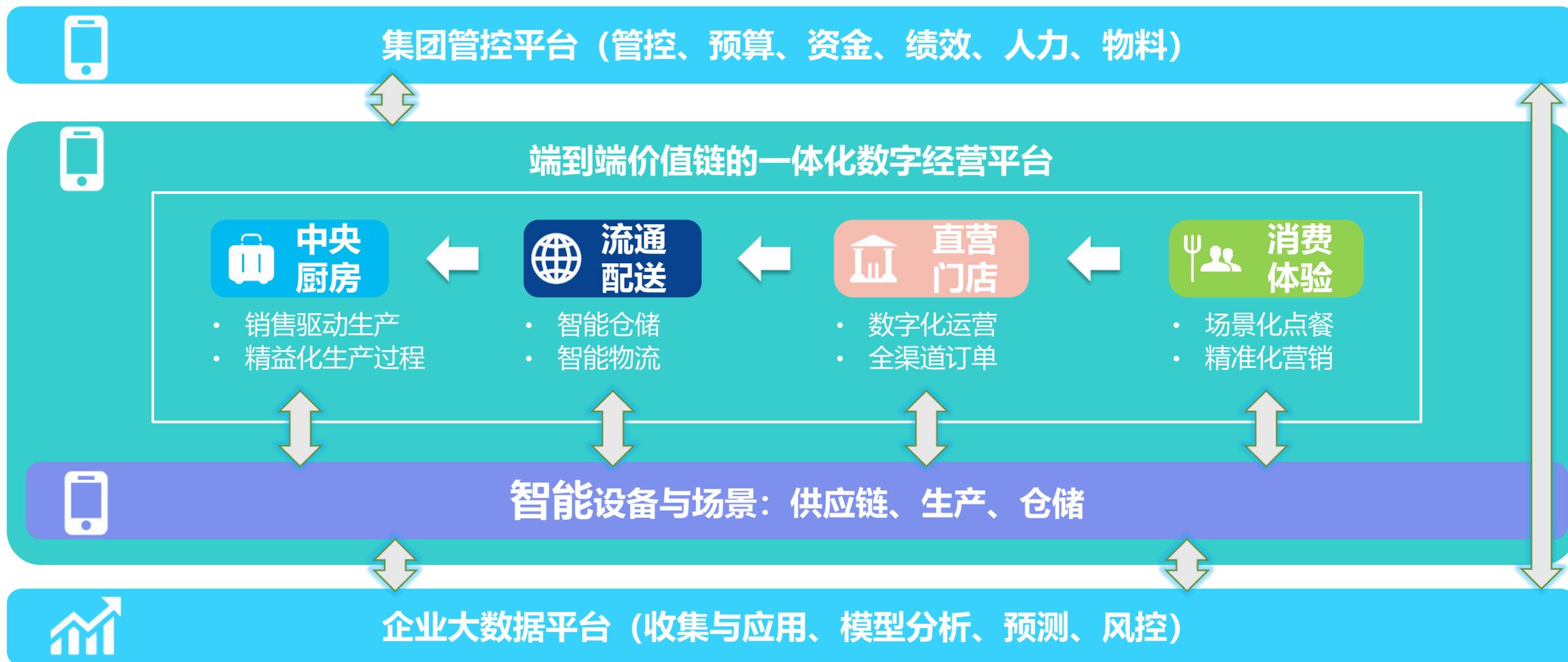
整体业务架构设计

规划目标：泛餐饮**多元化**+中台**共享化**+后台**规模化**



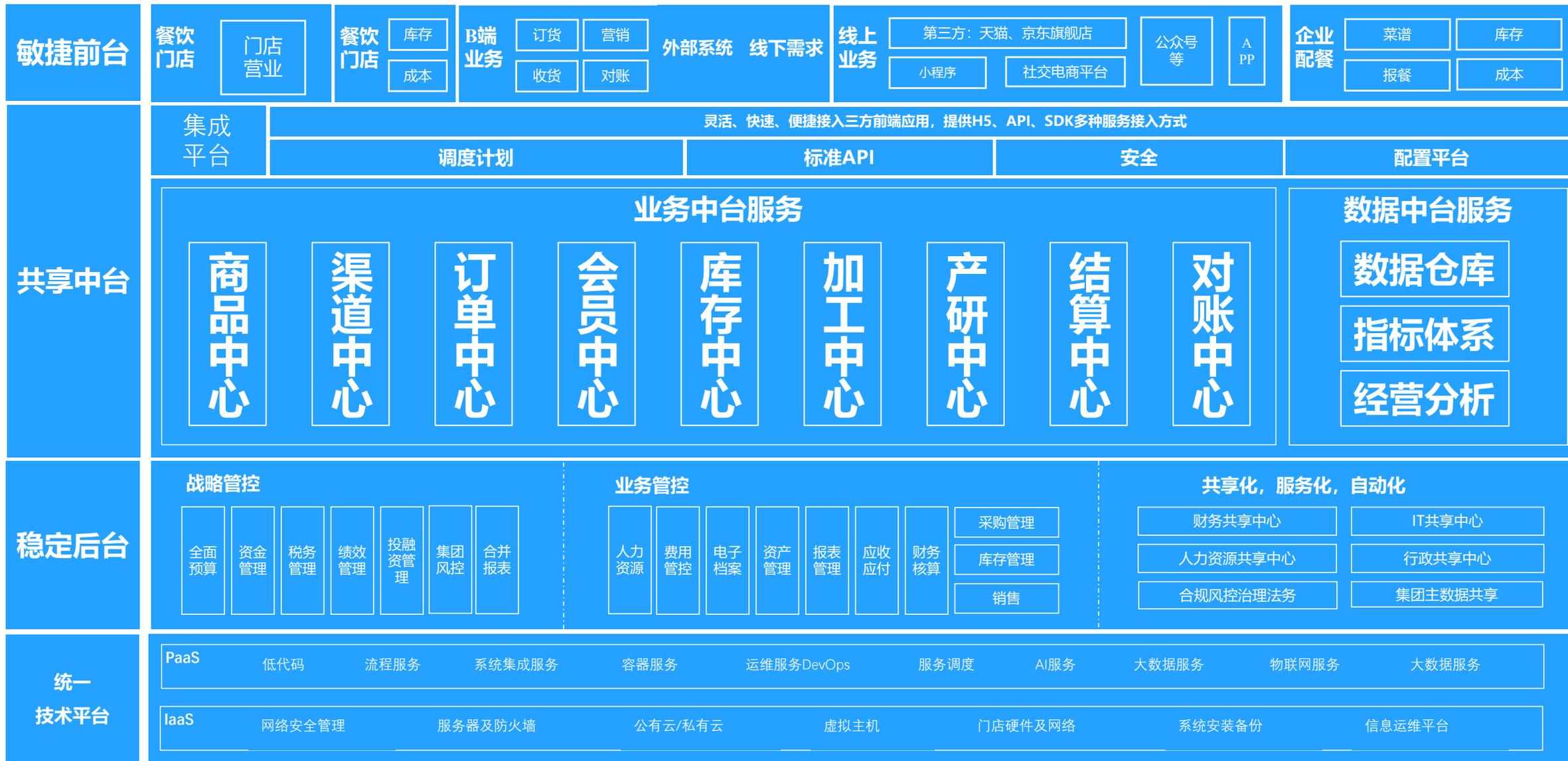
金蝶力量：助力餐饮企业构建“数字新基建”

管理思想、技术力量、最佳实践



整体IT架构：构建现代化企业数治架构

3大方向：前台敏捷化、中台共享化、后台稳定化

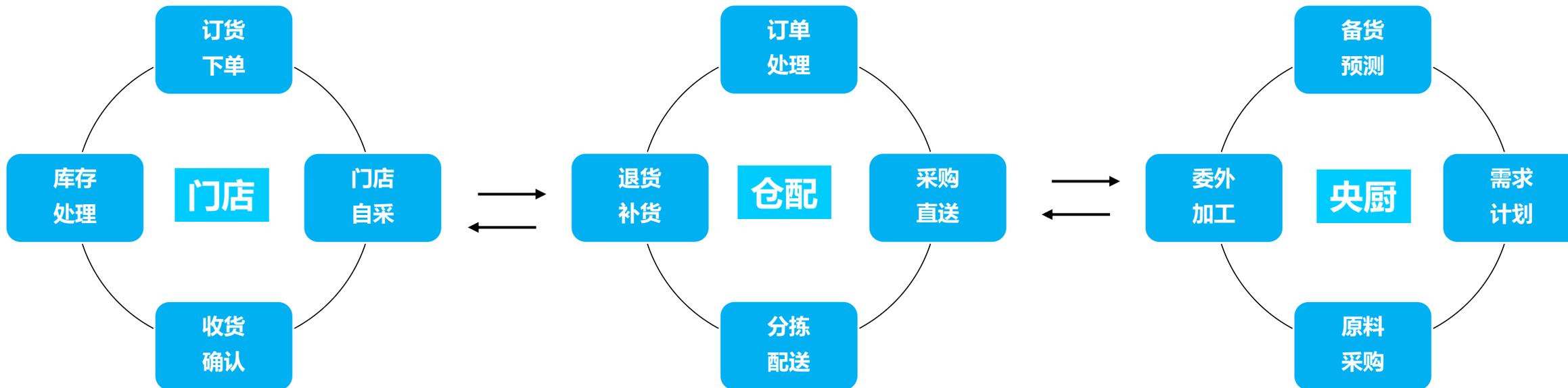


总体技术解决方案



全业务链数字化方案

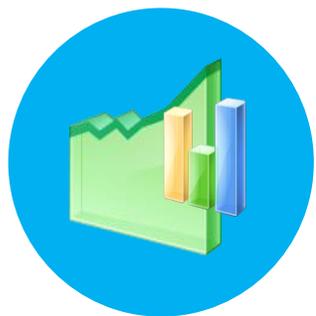
关键流程：门店订收闭环、仓配闭环、央厨加工闭环、全面质量溯源



全流程质量管理与溯源

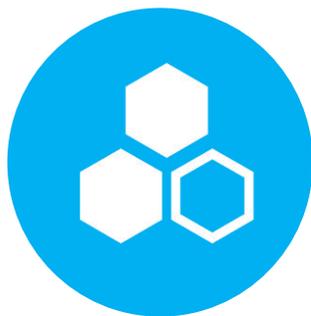
金蝶餐饮行业关键场景应用

预置行业成熟套件、满足业务体验与效率出发、行业场景化适配



营业数据应用

- 商品销售分析
- 收入结算分析
- 预/实执行分析
- 数字管理看板
- 销售预测与预警



全渠道管理应用

- 渠道网络
- 全渠道订单
- 促销返利
- 渠道费用
- 结算对账



门店订货应用

- 大数据订货预测
- 在线支付结算
- 促销折扣营销政策
- 门店物料收盘存
- 移动化用户体验



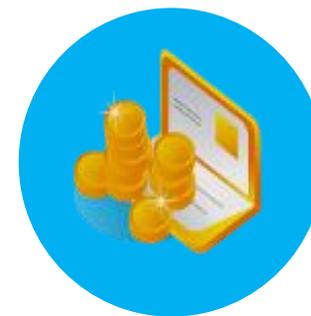
分拣配送应用

- 订单归集与调度
- 分拣策略与派工
- 拣货作业终端
- 配送出库与结算
- 差异对账与处理



工厂作业应用

- 采购收货作业
- 仓储发货作业
- 成品完工作业
- 成本卡/配方
- 执行看板分析



财务管理应用

- 营业结算对账
- 食品/档口成本核算
- 日/周/月成本分析
- 费用对账与结算
- 往来与财务集成



场景一：门店收货场景



场景二：条码快速拣货



场景三：大批量自动分拣线



感谢
ขอบคุณ
Terima kasih
谢谢

ありがとう
Thanks